

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E SPEDIZIONI

Dogspecialist.it

Premesse

Le presenti condizioni generali di contratto, che sono regolate dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), sezione II Contratti a distanza (art. 50 - 67) e dalle norme in materia di commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003), devono intendersi parte essenziale ed integrante di ogni fornitura di Dog Specialist (di seguito anche solo "Azienda"), anche ove non richiamate nel singolo ordine e sino ad espressa deroga, e sostituiscono eventuali condizioni poste dall'acquirente (di seguito anche solo "Cliente").

Le presenti condizioni non devono essere modificate né ad esse si può rinunciare salvo espressa approvazione scritta da parte dell'Azienda.

1. Identificazione del venditore

1.1 Dog Specialist di Turati Chiara Daniela con sede in via Castelletto n° 27, Capiago Intimiano 22070 (Co), p. iva 03232460133.

2. Oggetto della fornitura

2.1 La fornitura comprenderà tutti quei prodotti che saranno espressamente scelti dal Cliente all'interno del catalogo elettronico on-line e che saranno riportati fedelmente nell'ordine telematico;

2.2 I Prodotti disponibili per l'acquisto on-line sono articoli per discipline cinofile tra i quali per esempio collari, guinzagli, pettorine, giochi e accessori per l'addestramento etc.; Tutti i Prodotti sono soggetti alla disponibilità del momento. Dog Specialist si riserva in qualsiasi momento di variare i limiti alle quantità e/o tipologia di merce acquistabile on-line sul Sito. Il Cliente sarà informato qualora il suo ordine risultasse ineseguibile a causa della mancata disponibilità del prodotto ordinato.

3. Modalità ordine e conclusione contratto

3.1 Per dar corso all'ordine, il Cliente dovrà compilare la procedura d'acquisto in formato elettronico presente sul sito Dog Specialist.it, seguendo le istruzioni indicate. Il Cliente dovrà mettere il prodotto nell'apposita area "carrello" e, dopo aver visionato ed accettato il contributo per le spese di consegna e imballaggio, nonché le Condizioni Generali e le condizioni sul diritto di recesso, dovrà selezionare il tipo di pagamento desiderato e scegliere l'opzione "completa l'acquisto";

3.2 Il contratto si perfezionerà nel momento in cui l'ordine, inoltrato dal Cliente – nel rispetto della procedura di acquisto indicata sul Sito ed una volta ottenuta l'autorizzazione di addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente per il pagamento – perverrà a Dog Specialist all'indirizzo del Sito;

3.3 Con l'invio dell'ordine a Dog Specialist il Cliente riconosce e dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornitegli durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti Condizioni Generali.

4. Prezzo di vendita

4.1 I prezzi dei prodotti sono definiti nel catalogo on-line di Dog Specialist e si intendono comprensivi di Iva e di ogni altra imposta, escluse le spese di spedizione e imballo;

4.2 Se non diversamente concordato per iscritto, tutti i costi di trasporto, imballaggio, assicurazione ed altri costi saranno a carico del Cliente come riportato nella procedura guidata all'interno del sito;

5. Modalità di pagamento

5.1 Dog Specialist consente al Cliente di effettuare il pagamento del prezzo dei prodotti e delle relative spese di spedizione mediante carta di credito, bonifico bancario o circuito PayPal.

- **PAGAMENTI CON CARTE DI CREDITO:**

Di seguito si specificano le carte di credito accettate da Dog Specialist: Visa,

MasterCard, American Express, Carta Sì, Poste Pay e carte ricaricabili.

La transazione sarà addebitata sulla carta di credito del Cliente solo dopo che saranno stati verificati i dati e la validità della stessa e dopo che sarà stata ricevuta l'autorizzazione di addebito da parte della società emittente della carta di credito utilizzata dal Cliente.

- **PAGAMENTI CON CIRCUITO PAYPAL:**

L'invio di pagamenti tramite Paypal avverrà tramite appoggio al conto personale su Paypal, per maggiori informazioni [clicca qui](#).

- **PAGAMENTI CON BONIFICO BANCARIO:**

Da versare sul conto corrente intestato a:

Dog Specialist di Turati Chiara Daniela

Presso la Cassa Rurale ed Artigiana di Cantù, C.so Unità d'Italia 11 – 22063 Cantù (Co)

IBAN: IT 09 Z 08430 51060 000000989810

Come causale inserire il proprio nome e cognome così come riportato nella registrazione presso il sito Dogspecialist.it.

Secondo la vigente prassi bancaria l'importo bonificato viene accreditato sul c/c del beneficiario non prima di 3/4 giorni lavorativi dalla data di effettuazione dello stesso. Dal momento dell'inserimento dell'ordine su DogSpecialist.it la merce selezionata viene prenotata dal cliente fino al momento della ricezione del bonifico da parte di Dogspecialist.it. Se entro 5/6 giorni dall'effettuazione dell'ordine non riceveremo il pagamento, l'ordine verrà automaticamente eliminato. La spedizione della merce avverrà al ricevimento del bonifico o di una copia della contabile.

6. Trasporto, consegna e spese di spedizione

- 6.1 In assenza di precise indicazioni, i Prodotti acquistati sul Sito saranno consegnati all'indirizzo risultante dalle generalità fornita durante la registrazione;
- 6.2 Per ogni ordine effettuato sul Sito, Dog Specialist emetterà fattura della merce spedita, inviandola tramite e-mail o spedendola insieme ai prodotti all'intestatario dell'ordine, ai sensi del D.P.R. 445/2000 e del D.L. 52/2004. Per l'emissione della fattura fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo la sua emissione;
- 6.3 Le spese di consegna sono a carico del Cliente e sono distintamente evidenziate nel modulo d'ordine. Salvo diversa espressa indicazione, le spese di spedizione per l'Italia saranno pari ad Euro 9,00 oltre ad Euro 2,00 di contributo per la gestione dell'ordine. Per gli ordini con valore superiore alla somma di Euro 75,00, le spese di spedizione saranno gratuite. Esse comunque potranno variare in ragione della modalità di spedizione prescelta e del luogo di destinazione dei Prodotti;
- 6.4 Tutti gli acquisti verranno consegnati al Cliente mediante corriere al quale sarà consegnata la merce entro i 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla data di trasmissione dell'ordine. Gli ordini saranno evasi e consegnati dal lunedì al venerdì, esclusi festivi e feste nazionali. Dog Specialist non è responsabile per ritardi non prevedibili, fermo restando che, salvo i casi di forza maggiore, i Prodotti saranno consegnati entro un termine massimo di 30 (trenta) giorni a decorrere dal giorno successivo a quello in cui il Cliente ha trasmesso l'ordine a Dog Specialist;
- 6.5 Per la consegna della merce è necessaria la presenza del Cliente o di un suo incaricato all'indirizzo del destinatario indicato nell'ordine. Al momento della consegna della merce da parte del Corriere, il Cliente è tenuto a controllare:
 - che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto (DDT);
 - che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati, apponendo una riserva di controllo scritta sulla prova di consegna del Corriere. Una volta firmato il documento del Corriere, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato;
- 6.6 Qualora non sia in grado di consegnare la merce ordinata a seguito della sopravvenuta indisponibilità, anche temporanea, dei Prodotti, Dog Specialist ne darà tempestivamente

comunicazione al Cliente, e comunque non oltre i 30 (trenta) giorni, tramite posta elettronica. L'importo già pagato dal Cliente sarà rimborsato il più presto possibile, e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla ricezione dell'ordine di acquisto;

- 6.7 Non appena Dog Specialist recapiterà la merce al Corriere, il Cliente riceverà direttamente da quest'ultimo una e-mail di conferma dell'avvenuta consegna.

7. Diritto di recesso, cambio merce e contestazioni

- 7.1 Ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. n. 206/2005, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi che decorrono dalla data di ricevimento dei Prodotti;

- 7.2 Per esercitare il diritto di recesso o il cambio della merce, il Cliente dovrà inviare una comunicazione scritta a mezzo di raccomandata A/R all'indirizzo dell'Azienda, contenente la manifestazione di volontà di avvalersi del diritto di recesso ai sensi dell'art. 64 del D. Lgs. 206/2005 o di sostituire della merce e l'indicazione dei Prodotti in questione, oltre al numero progressivo d'ordine rilasciato al momento dell'acquisto;

- 7.3 In tal caso, la merce, provvista degli imballi originali, dovrà essere restituita a Dog Specialist e le spese saranno a cura del Cliente il quale dovrà servirsi di un corriere assicurato al fine di rintracciare la spedizione. Dog Specialist, dopo aver ricevuto la merce resa, provvederà a rimborsare il Cliente limitatamente al valore degli articoli a suo tempo acquistati, nei termini di legge. Nel caso di sostituzione di articoli per motivazioni legate a cambio taglie o colori le spese di spedizione (ritiro e consegna) saranno a carico del cliente.

- 7.4 Per eventuali contestazioni, il Cliente dovrà informare per iscritto l'Azienda, entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della fornitura, di eventuali consegne incomplete o difetti chiaramente individuabili, a pena di decadenza dalle garanzie di legge e di contratto;

8. Limitazione di responsabilità e garanzie

- 8.1 Al di fuori dei casi di dolo o colpa grave, Dog Specialist non sarà responsabile nei confronti del Cliente ad alcun titolo in conseguenza di:

- danni o perdite causati dai prodotti (o dal loro utilizzo da parte del Cliente);
- danni che non siano stati cagionati da inadempimento di Dog Specialist;

- 8.2 Nei limiti sopra precisati, la responsabilità di Dog Specialist non potrà comunque eccedere il prezzo pagato dal Cliente per il prodotto che ha causato il danno;

- 8.3 Dog Specialist commercializza prodotti di elevato livello qualitativo, per i quali l'eventuale garanzia prevista per legge viene direttamente fornita dalle case produttrici e la normativa di riferimento nonché le modalità di applicazione della garanzia saranno quelle indicate ed evidenziate dal produttore unitamente al prodotto.

9. Disposizione in materia di Privacy e di protezione dei dati personali

- 9.1 All'atto dell'effettuazione da parte di ogni un nuovo Cliente di un ordine, attraverso il sito internet www.dogspecialist.it i suoi dati vengono immessi in una banca dati che sarà costantemente aggiornata con i dati di ogni nuovo Cliente, cosa che permetterà, in seguito, di rispondere al meglio alle esigenze dei Clienti stessi;
- 9.2 La raccolta ed il trattamento dei dati sono effettuati in conformità alle disposizioni contenute nel D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 consolidato ("Codice Privacy"). Il Cliente ha in ogni caso il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile, il diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione dei suoi dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dall'art. 7 del Codice Privacy e gli altri diritti stabiliti dal Codice Privacy mediante comunicazione scritta da inviare all'Azienda;

10. Competenza

- 10.1 Le condizioni di accesso al Sito sono rette dalle norme di diritto italiano e devono essere interpretate in conformità con le leggi italiane;
- 10.2 Per qualsiasi azione derivante da o correlata alle condizioni, alla navigazione o all'uso del Sito, sarà competente il Foro di Como.